

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE GRUP READ FIRE PREVENTION & TECHNICAL SERVICES**

Grup Read Fire Prevention & Technical Services manifiesta abiertamente su intención de ofrecer unos servicios competitivos a todos sus clientes con la menor afectación posible al medio ambiente; por dicho motivo, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad UNE-EN-ISO 9001 y un Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001 en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua en sus servicios de: diseño, instalación y mantenimiento de sistemas activos y pasivos de protección contra incendios y sistemas eléctricos de baja tensión, comprometiéndonos con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión de calidad y Medio Ambiente establecido por Grup Read Fire Prevention & Technical Services, se apoya en los siguientes pilares básicos:

- ✓ Ofrecer a los clientes un servicio adecuado, que cumpla y supere las expectativas previas de los mismos
- ✓ Dirigir nuestros esfuerzos a mejorar continuamente la calidad de los servicios ofertados, así como la eficacia de los procesos que lo hacen posible a un mínimo impacto ambiental.
- ✓ Establecer objetivos de calidad y Medio ambiente basados en la mejora del sistema y en la eficacia de los servicios que presta
- ✓ Aportar los recursos necesarios para Grup Read Fire Prevention & Technical Services obtener los resultados previamente definidos.
- ✓ Motivar y formar a todo el personal que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por las Normas de referencia y ofrecer un servicio óptimo y profesional con el mínimo impacto ambiental.
- ✓ Comunicar y difundir el conocimiento dentro de la organización.
- ✓ Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización y al Medio Ambiente.

Los objetivos aquí plasmados han sido comunicados y difundidos entre todo el personal de la organización, así como la presente Política.

La dirección de Grup Read Fire Prevention & Technical Services se compromete al cumplimiento de dichos objetivos y a su difusión en el seno de la organización, así como a la realización de auditorías internas en las que se revisen esta política y en general el sistema de calidad y medio ambiente implantado.

En Santa Perpetua de la Mogoda, a 8 de mayo de 2024